Terveydenhuollon digitrendit 2026

Terveystalo

TÄRKEIN ENSIN

Terveydenhuoltoon vaikuttavat teknologian perusajurit

- Teknologisen kehityksen keskeiset ajurit, kuten tekoälyn nopea kehitys, sähkön kasvava kysyntä, geopoliittiset jännitteet ja tietoturvaan liittyvät kysymykset ulottuvat myös terveydenhuoltoon.
- Väestön ikääntyminen kasvattaa hoitovajetta ja terveydenhuollon ammattilaisilta vaaditaan yhä enemmän. Yhtälö on haastava, mutta avaa samalla uusia mahdollisuuksia terveydenhuollon uudistamiseen teknologian avulla.
- Kiihtyvä teknologinen kehitys ja tekoäly nopeuttaa hoitoon pääsyä, edistää sairauksien ennaltaehkäisyä, varmistaa hoidon jatkuvuuden sekä parantaa lääketieteellistä laatua.

Teknologian ja tekoälyn kiihtyvä kehitys ei tarkoita pelkästään uusia innovaatioita terveydenhuoltoon, vaan pakottaa miettimään koko alan toimintalogiikkaa uudelleen.

Ilari Richardt
SVP Digital Services
Terveystalo

Terveystalo

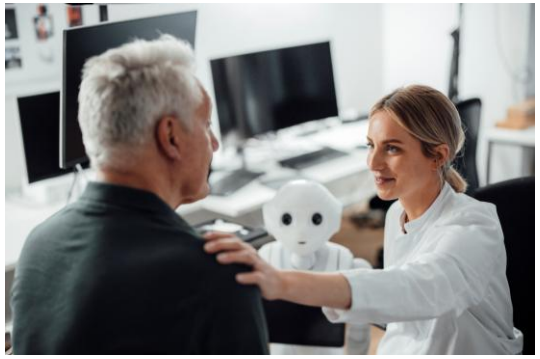
Terveydenhuollon digitrendit 2026

1 AI-lääkärit yleistyvät

- Terveyshuolet yleisimpiä AI-keskustelun aiheita
- Tekoäly 24/h saatavilla olevana terveysavustajana, jossa oirearviointi ja terveysneuvonta yhdistyvät
- Suurten kansainvälisten toimijoiden ensimmäiset palvelut
- Turvallisuus, lainsäädäntö ja lääketieteellinen laatu kriittisiä

2 Vastaanottojen tekoälystä tulee ambienttia

- Tekoäly muuttuu yksittäisistä työkaluista taustalla toimivaksi kliiniseksi älykkyydeksi
- AI tukee työnkulkuja: mm. kirjaaminen, diagnostiikka, laskutus, jatkohoito
- Terveydenhuollon ammattilaisen aikaa vapautuu hoitotyöhön
- Potilastietojärjestelmien tulee uudistua vastaamaan tulevaisuuden tarpeita

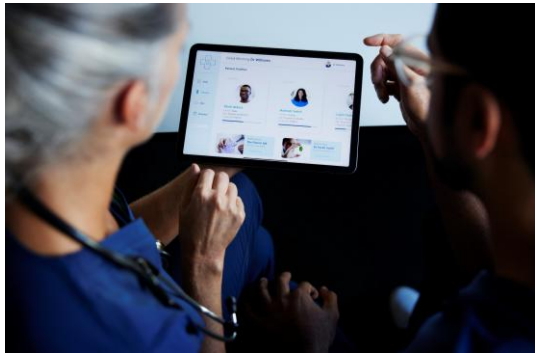


3 Diagnostiikka ottaa kehitysloikan

- Kuvantamisen sekä laboratoriopalveluiden tehokkuus kasvaa teknologian kehittyessä
- AI parantaa diagnostiikan laatua
- Puettavat laitteet saavat diagnostisia ominaisuuksia
- Diagnostiikan tehostuminen ja sitä kautta käytön yleistyminen siirtää painopistettä hoidosta ennaltaehkäisyyn ja sairauksien varhaiseen tunnistamiseen

4 Digitaalinen resilienssi nousee kriittiseksi kyvykkyydeksi

- Terveydenhuolto entistä riippuvaisempaa teknologiasta
- Riippuvuuden kasvaessa häiriöiden vaikutukset heijastuvat nopeasti koko toimintaan
- Kyberturvan ja teknologisen joustavuuden kyvykkyydet kriittisiä terveydenhuollon toimijoille



Terveystalo

TRENDI 1

AI-lääkärit yleistyvät

Terveystalo

AI-lääkärit yleistyvät

- Terveyteen liittyvät huolet ja kysymykset ovat nousseet yleisimpien aiheiden joukkoon, joista ihmiset keskustelevat generatiivisen tekoälyn kanssa. Tämä kertoo siitä, että terveyshuoliin kaivataan enemmän matalan kynnyksen tukea.
- Monet teknologiajätit, kuten Amazon ja OpenAI ovat lanseeranneet ensimmäiset terveydenhoitoon keskittyvät tekoälypalvelunsa. Tämä on ensimmäinen askel siihen, että tekoäly toimii eräänlaisena alati käytettävissä olevana henkilökohtaisena terveysavustajana, jossa esimerkiksi oirearviointi ja terveysneuvonta yhdistyvät.
- Tekoälyn hyödyntäminen on luonnollinen osa terveydenhuollon teknologiakehityksen jatkumoa. Se tulee kuitenkin tehdä turvallisesti, lainsäädäntö sekä lääketieteellinen laatu keskiössä.

Terveystalo

Terveydenhuollon toimijoiden on tärkeää olla mukana muutoksessa, jotta ihmiset saavat tukea ja neuvontaa turvallisesti sekä vastuullisesti sieltä, mistä sitä etsivät. Tiedämme esimerkiksi, että generatiivisissa tekoälyissä on hallusinoinnin riski. Terveydenhuoltoon tarkoitettujen tekoälypalveluiden laatua tulee seurata tarkasti ja palvelut tulee toteuttaa lainsäädäntö sekä lääketieteellinen laatu edellä. Tutkimme tällaisia vaihtoehtoja parhaillaan myös Terveystalossa. Haluamme tuoda sekä ammattilaisillemme että asiakkaillemme tekoälyä hyödyntäviä palveluita, jotka ovat luotettavia, sujuvia ja turvallisia.

Ilari Richardt
SVP Digital Services
Terveystalo

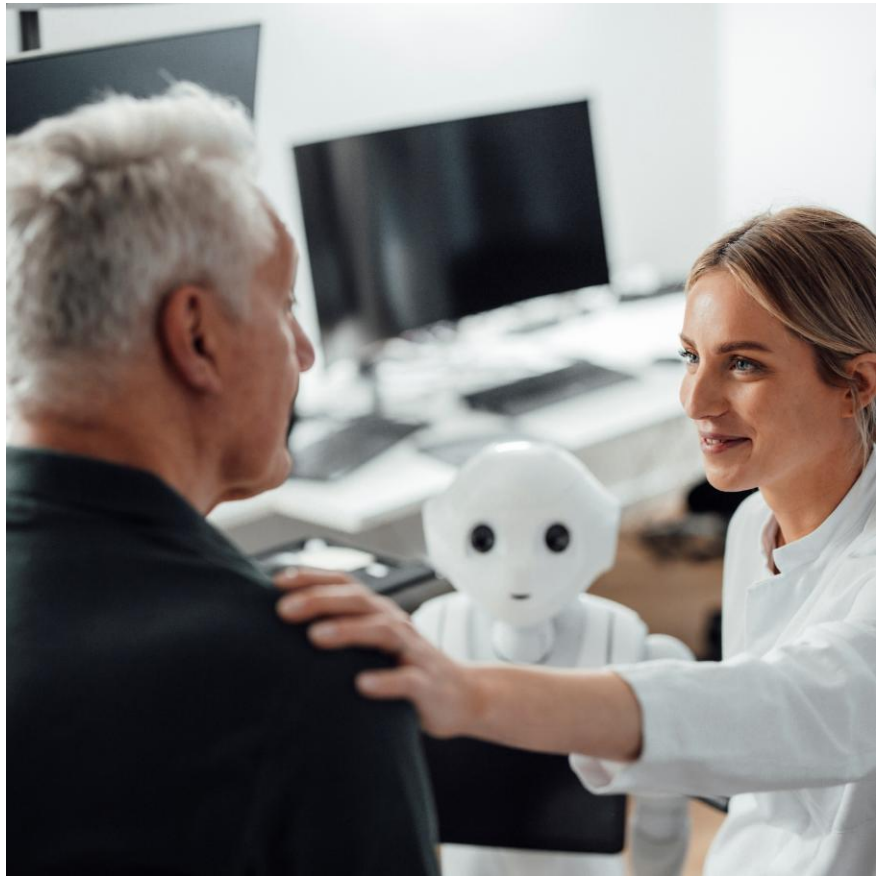
Terveystalo

TRENDI 2

Vastaanottojen tekoälystä tulee ambienttia

Terveystalo

Vastaanottojen tekoälystä tulee ambienttia



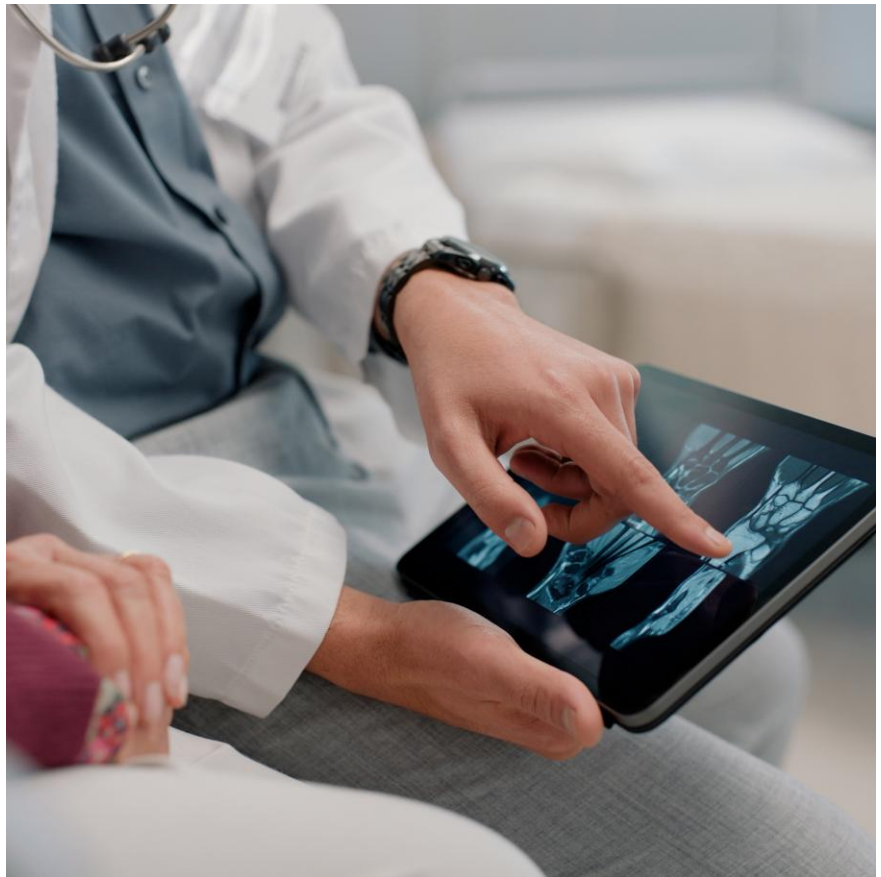
- Yksittäisten tekoälytyökalujen sijaan tekoälystä tulee taustalla kokonaisvaltaisesti toimivaa kliinistä älykkyyttä.
- Tulemme siirtymään tekoälyohjattuihin työnkulkuihin, joissa tekoäly auttaa esimerkiksi kirjaamisessa, diagnostiikassa, laskutuksessa ja jatkoajanvarauksissa.
- Tavoitteena on vapauttaa lääkäreiden aikaa vaikuttavaan hoitotyöhön ja potilaan kohtaamiseen. Lääkärin rooli tulee muuttumaan entistä vuorovaikutteisemmaksi.
- Kehitys asettaa ennen kaikkea uudenlaisia vaatimuksia potilastietojärjestelmille ja tulemme näkemään potilastietojärjestelmien uuden aikakauden.
- Ensimmäisiä lähtöjä on jo tehty, kuten Terveystalo Ella, joka on yksi maailman ensimmäisistä AI-natiiveista potilastietojärjestelmistä.

TRENDI 3

Diagnostiikka siirtyy uuteen aikakauteen

Terveystalo

Diagnostiikka siirtyy uuteen aikakauteen



- Teknologian kehittyessä kuvantamisen sekä laboratoriopalveluiden tehokkuus kasvaa. Tämä voi lisätä diagnostiikan käyttöä.
- Samalla tekoälyavusteinen diagnostiikka on jo osoittanut viitteitä laadun paranemisesta ja kasvava määrä terveysdataa tulee mahdollistamaan entistä kehittyneemmät ennustemallit ja raportoinnin.
- Tämä avaa mahdollisuuden siirtää painopistettä ennaltaehkäisevään seulontaan ja sairauksien varhaiseen tunnistamiseen.
- Myös puettavien laitteiden laatu on parantunut huomattavasti. Erilaiset älykellot ja sormukset tulevat saamaan diagnostisia ominaisuuksia ja niiden keräämään tietoa voidaan hyödyntää lääketieteellisen diagnosoinnin tukena. Tämä muuttaa terveydenhuollon toimintatapoja.

Terveystalo

Teknologian kehittyessä kuvantamisen sekä laboratoriopalveluiden tehokkuus kasvaa. Tämä voi lisätä diagnostiikan käyttöä, mikä avaa mahdollisuuden siirtää painopistettä ennaltaehkäisevään seulontaan sekä sairauksien varhaiseen tunnistamiseen. Käytännössä tämä voi tarkoittaa esimerkiksi laajempien laboratoriokokonaisuuksien tai magneettikuvauksien hyödyntämistä ennaltaehkäisevästi osana säännöllistä terveydenseurantaa. Varhaisempi havaitseminen parantaa hoidon vaikuttavuutta ja tuo lisää terveyttä kaikille.

Ilari Richardt
SVP Digital Services
Terveystalo

Terveystalo

TRENDI 4

Digitaalinen resilienssi nousee kriittiseksi kyvykkyydeksi

Terveystalo

Digitaalinen resilienssi nousee kriittiseksi kyvykkyydeksi

- Teknologisen kehityksen keskeiset ajurit, kuten geopoliittiset jännitteet, tekoälyn nopea kehitys ja turvallisuuskysymykset, ulottuvat myös terveydenhuoltoon.
- Yksi tämän vuoden merkittävimmistä trendeistä onkin tietoturvan vahvistaminen ja digitaalisten järjestelmien resilienssi.
- Toimijoilla on oltava valmius tarvittaessa vaihtaa esimerkiksi käytössä olevaa pohjateknologiaa tai kielimallia nopealla aikataululla.
- Tämä edellyttää sekä teknistä joustavuutta että vahvaa teknologiajohtamista.

Terveystalo

Vielä kaksi vuosikymmentä sitten potilastietojärjestelmät olivat terveydenhuollossa uusi ilmiö, eikä järjestelmien hetkellinen toimimattomuus häirinnyt hoidon toteutumista. Tänä päivänä yhä suurempi osa hoitoprosesseista ja tiedonkulusta on teknologian varassa. Tämä tarkoittaa, että häiriötilanteiden vaikutukset voivat heijastua nopeasti ja laajasti koko toimintaan.

Ilari Richardt
SVP Digital Services
Terveystalo

Terveystalo

TOIMIALANÄKÖKULMA

Digitrendien vaikutukset terveydenhuollon toimialaan

- Yksi terveydenhuoltoalan menestystekijöistä tulee olemaan kyky tarjota asiakkaille käyttäjäystävällinen ja älykäs palvelukanava, joka yhdistää kaikki asiakkaan tarvitsemat palvelut yhden pisteen, kuten tekoälychatin tai puhekanavan taakse.
- Toinen menestystekijöistä on kyky tarjota vastaavaa sujuvuutta ja tekoälyavusteisuutta terveydenhuollon ammattilaisille vastaanottotyöhön sekä diagnostiikkaan.
- Kolmas menestystekijä löytyy siitä, että tekoälyä käytetään työterveydessä esihenkilöiden ja HR:n tukena täysin uusilla tavoilla.
- Tekoälyn tuodessa työhön lisää sujuvuutta ja tehokkuutta, terveydenhuollon ammattilaisten tyytyväisyys ja hoidon laatu paranevat. Lääkärin rooli jatkaa muuttumistaan entistä vuorovaikutteisemmaksi.
- Diagnostiikan kehittyessä sairauksien ennaltaehkäisystä ja varhaisesta tunnistamisesta tulee helpompaa, mikä parantaa hoidon vaikuttavuutta ja tuo lisää terveyttä kaikille.

Terveystalo

TÄRKEIN ENSIN

terveystalo.com